



**République Tunisienne**  
Ministère de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche Scientifique  
Direction Générale des Etudes Technologiques  
*Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Sousse*



**PAQ DGSE**  
**SMART ISETso**



**La Qualité pour Gagner le Pari de l'Intelligence**

**الجودة لكسب رهان الذكاء**

**Qualité - Autonomie - Transition Macroéconomique - Intelligence - Innovation**

## **TERMES DE RÉFÉRENCE**

**Pour la réalisation d'une formation bureautique au profit  
des Cadres et agents administratifs de l'institut Supérieur  
des Etudes Technologiques de Sousse**



1. CONTEXTE DE L'ACTION .....	3
2. OBJECTIFS DE LA MISSION .....	4
3. BENEFICIAIRE DE LA MISSION .....	4
4. TACHES A REALISER.....	4
5. LIVRABLES.....	4
6. DUREE ET LIEU D'EXECUTION DE LA MISSION .....	4
7. ENGAGEMENT DE TITULAIRE DE LA MISSION.....	5
8. QUALIFICATIONS ET PROFIL DU CONSULTANT .....	5
9. PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT .....	5
10. MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT.....	5
11. CONFLITS D'INTERET .....	6
12. CONFIDENTIALITE.....	6

## 1. CONTEXTE DE L'ACTION

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) met en œuvre un Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité des jeunes diplômés (PromESSE) financé en partie par la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (Accord de prêt n° 8590-TN). Dans ce cadre, le MESRS a lancé un nouveau Fonds d'Innovation : le PAQ pour le Développement de la Gestion Stratégique des Etablissements (PAQ-DGSE) avec l'objectif de faciliter et d'accélérer la migration des universités publiques vers davantage d'autonomie institutionnelle, de redevabilité et de performance. Le Fonds PAQ-DGSE vise en particulier à appuyer chaque Institution bénéficiaire dans son propre projet de modernisation et s'articule autour des notions suivantes :

1. L'auto-évaluation institutionnelle, pour mesurer ses forces et faiblesses sur une base réaliste et dégager des pistes de développement ;
2. Le Plan d'Orientation Stratégique, pour afficher ses priorités de développement ;
3. Le Contrat avec le MESRS, qui concrétise l'engagement de l'État sur des objectifs de progrès partagés avec l'Institution bénéficiaire ;
4. Le financement basé sur la performance, qui incite l'Institution bénéficiaire à améliorer son efficacité dans la mise en œuvre du contrat et à la maintenir.

Le présent terme de référence est développé pour le recrutement de consultant individuel pour la dispensation de formation en informatique bureautique au personnel d'Iset de Sousse.

Dans le cadre de ce projet, l'ISET DE SOUSSE invite, par la présente demande, les consultants individuels intéressés à manifester leur intérêt pour former en informatique et bureautique le personnel de l'ISET DE SOUSSE.

Les Consultants intéressés à réaliser les services décrits dans les termes de références, téléchargeables gratuitement sur le site de tuneps : [www.tuneps.tn](http://www.tuneps.tn), ou sur le site de ISET de SOUSSE : [www.isetso.rnu.tn](http://www.isetso.rnu.tn) doivent fournir les informations pertinentes montrant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les prestations demandées et particulièrement :

- Lettre de candidature dûment datée et signée, au nom de Monsieur le Directeur de l'ISET DE SOUSSE
- Expériences générales de du consultant candidat avec les pièces justificatives
- Références pertinentes en missions similaires
- Qualifications en rapport avec la nature de la mission avec les pièces justificatives
- Curriculums Vitae du consultant mentionnant les diplômes, qualifications et expériences qui vont intervenir dans cette action.



- Un programme sommaire de la méthodologie préconisée pour l'exécution de la mission (dûment daté et signé) ;

**Le dernier délai pour la réception des offres est fixé au 14/12/2021 à 12 heures.**

## 2. OBJECTIFS DE LA MISSION

L'objectif de la mission est de former les cadres du l'ISET de SOUSSE par niveau préétablie sur l'utilisation des outils Excel et de Word 2013/2016 et une introduction à Internet.

## 3. BENEFICIAIRE DE LA MISSION

Le bénéficiaire de cette mission, sont les Cadres et agents administratifs de l'ISET DE SOUSSE.

## 4. TACHES A REALISER

Tenant compte du résultat de l'évaluation du niveau cadres et agents administratifs de l'ISET DE SOUSSE, le consultant est tenu à réaliser des formations sur l'utilisation des outils Excel et d'Excel avancés et de Word 2013/2016 et une introduction à l'utilisation d'Internet sur la base des programmes indicatifs ci-dessous :

PROGRAMME DE FORMATION OFFICE 2013/2016 concerne les points suivant mais fixer avec la direction de l'ISET DE SOUSSE suivant le niveau des participants.

- Excel : rappel des fondamentaux ; Fonction de Recherche croisé ; Somme conditionnelle ; Manipulation chaine, chiffre et date ; Tableau croisé dynamique ; Graphique
- Excel Avancé : Rappel des fondamentaux ; Copie-collage Spéciale ; Tri, filtre, filtre par couleur ; Mise en forme conditionnelle ; Validation donnée ; Fonction
- Word Avancé : Publipostage ; Table de matière automatique ; Graphique ....
- Introduction à Internet : navigation, mailing ....

## 5. LIVRABLES

Outre la dispensation de formation, le consultant est tenu de présenter un rapport avec support de formation (guide simplifié) à la fin de la prestation et de délivrer un certificat/attestation aux participants.

## 6. DUREE ET LIEU D'EXECUTION DE LA MISSION

- La durée de formation est estimée à **54 heures** reparti sur 4 ; 5 jours par semaine.
- la formation se déroulera dans les locaux de l'ISET DE SOUSSE
- La date de démarrage de la mission sera fixée par l'ISET DE SOUSSE lors de la négociation du contrat.

## 7. ENGAGEMENT DE TITULAIRE DE LA MISSION

Le titulaire de la mission s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour exécuter dans les meilleurs délais et avec les moindres couts l'objet de cette mission.

## 8. QUALIFICATIONS ET PROFIL DU CONSULTANT

Peuvent participer à cette consultation les consultants individuels qui ont les qualifications suivantes :

- Diplôme : un Niveau d'études supérieures, au moins Bac +3 ans ;
- Expérience Générale : Minimum 5 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la formation des adultes.

## 9. PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT

- Lettre de candidature dûment datée et signée, au nom de Monsieur le Directeur de l'ISET DE SOUSSE
- Expériences générales du consultant individuel candidat avec les pièces justificatives
- Références récentes et pertinentes en missions similaires
- Qualifications en rapport avec la nature de la mission avec les pièces justificatives
- Curriculums Vitae du consultant mentionnant les diplômes, qualifications et expériences qui vont intervenir dans cette action
- Un programme sommaire de la méthodologie préconisée pour l'exécution de la mission (dûment daté et signé) ;

## 10. MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT

La sélection du consultant individuel (Formateur) est effectuée conformément aux procédures définies dans les directives « Sélection et Emploi des Consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale, Editions Mai 2004, mises à jour en Janvier 2011 ».

Une commission de sélection (CS) du projet établira un classement des candidats selon les critères suivants :

Critères de Sélection	Notation
Carrière professionnelle pertinente pour la mission	10 pts
Participation à des missions similaires	40 pts
Diplômes & Qualifications & certification	30 pts
Capacité à réaliser la mission : Démarche méthodologique proposée	20 pts
<b>Total</b>	<b>100 pts</b>

Un PV d'évaluation des consultants ayant manifesté leur intérêt à assurer cette mission est rédigé au terme de la sélection par le CS qui établira une liste restreinte des consultants ayant eu un score



minimum de 70/100. Le consultant ayant obtenu une note inférieure à 70 points, verra son offre rejetée de droit. Tout candidat ayant un score nul dans l'une des quatre rubriques est éliminé de la sélection, indépendamment de son score final.

Le consultant classé premier sera invité à soumettre une proposition technique et financière détaillée puis à négocier le marché. En cas d'accord suite aux négociations, le consultant sera désigné attributaire de la mission et appelé à signer le contrat. En cas de désaccord, le comité technique passera au consultant classé 2ème dans la liste restreinte.

Les négociations portent essentiellement sur :

- les conditions techniques de mise en œuvre de la mission, notamment le calendrier détaillé de déroulement de la mission ;
- l'approche méthodologique et les modalités de la formation ;
- le contenu des livrables ;
- le montant du contrat.

## 11. CONFLITS D'INTERET

Les consultants en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale ou le MESRS, doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission ; en particulier, tout fonctionnaire exerçant une fonction administrative doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission.

## 12. CONFIDENTIALITE

L'expert retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.